

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN SLEMAN SEMESTER I

82,27

Nilai tersebut kemudian dikonversi ke dalam tingkat Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan, dengan pedoman sebagai berikut:

Konversi Indeks

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak baik
65,00 – 76,60	C	Kurang baik
76,61 – 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Sumber : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Sehingga nilai IKM yang mencapai 82,27 jika dikonversikan dengan pedoman sebagaimana, maka didapatkan hasil sebagai berikut :

- **Mutu Pelayanan 82,27 = B**
- **Kinerja 82,27 = Baik**